**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА) ПО ОКАЗАНИЮ ПЛАТНЫХ УСЛУГ**

**В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

г. Минск «14» февраля 2024 г.

Настоящий Публичный договор (Оферта) (далее по тексту – Договор) определяет порядок предоставления платных услуг в сфере образования: обучение вокалу, фортепиано, ораторскому мастерству, хореографии, а также взаимные права и обязанности между Индивидуальным предпринимателем Каранько Натальи Станиславовны, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», действующего на основании свидетельства о государственной регистрации № 693325516 , выданное Минским райисполкомом и заказчиками услуг, либо их законными представиелями , именуемыми в дальнейшем «Заказчик», принявшими (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении договора.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. В настоящем Договоре применяются следующие основные термины и их определения:

**Договор** – договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание платных услуг в сфере образования: обучение вокалу, заключенный посредством оплаты Оферты.

**Оферта** – публичное предложение Исполнителя заключить настоящий Договор, адресованное широкому кругу лиц с целью оказания платных услуг в сфере образования: обучение вокалу, путем опубликования (размещения) текста публичного договора на официальном сайте исполнителя www.karanko.by

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие адресатом оферты, т.е. присоединение к договору.

**Заказчик** – физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которые присоединились к договору (осуществившие акцепт оферты), в результате чего являются потребителем платных услуг в сфере образования: обучение вокалу.

**Бронь-** оформление заявки-заказа Заказчиком на сайте Исполнителя , по телефону, либо электронной почте , с указанием выбранной даты и времени, продолжительности и других условий.

**Сайт** – веб-сайт в зоне сети интернет Республики Беларусь с доменным именем www.karanko.by принадлежащий Исполнителю.

**ГК** – Гражданский кодекс Республики Беларусь.

**Абонемент-**

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные услуги в сфере образования: обучение вокалу, а Заказчик обязуется принять услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.2. Местом оказания услуг является местонахождение Исполнителя – г. Минск, пр-т Независимости, 25, пом. 409.

2.3. Перечень оказываемых услуг и их стоимость размещены на сайте Исполнителя по ссылке: www.karanko.by.

**3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 ГК), в соответствии с которым Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц.

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на официальном сайте является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц, заключить настоящий Договор (п. 2 ст. 407 ГК).

3.3. Заключение договора производится путем присоединения Заказчика к договору, то есть посредством принятия (акцепта) условий договора в целом, без каких-либо изъятий и оговорок в указанном в договоре порядке (ст. 398 ГК).

3.4. Акцептом со стороны Заказчика является оплата услуги согласно прейскуранту Исполнителя,размещенного на его официальном сайте www.karanko.by

3.5. Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении каждого лица, обратившегося к нему за получением таких услуг, на условиях, установленных законодательством и договором (ст. 396 ГК).

3.6. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим в отношении заключения договора кроме случаев, предусмотренных законодательством (ст. 396 ГК).

3.7. Публичный договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 ГК), и соответственно не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой.

3.8. Местом заключения настоящего Договора является место нахождения Исполнителя.

3.9. Настоящий договор считается заключенным с момента совершения действий по выполнению условий Договора, указанных в пункте 3.4 настоящего Договора (п. 3 ст. 408 ГК).

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**4.1. Исполнитель обязуется:**

4.1.1. оказать Заказчику услуги в объеме и в сроки в соответствии с его Бронью, при условии получения от Заказчика оплаты услуг, обеспечить надлежащее качество и результат их оказания;

4.1.2. посредством размещения на официальном сайте Исполнителя, предоставить Заказчику достоверную информацию о предоставляемых услугах, их стоимости, способах их предоставления, условиях оплаты и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора;

4.1.3. незамедлительно оповестить Заказчика и законных представителей о любых изменениях в расписании и стоимости услуг, а также о возникновении форс-мажорных обстоятельств, которые могут повлиять на объем и качество оказываемых Исполнителем услуг.

4.1.4. обеспечить сохранность предоставленных Заказчиком документов и сведений, оказавшихся в распоряжении Исполнителя в связи с исполнением условий настоящего Договора.

**4.2. Исполнитель имеет право:**

4.2.1. Самостоятельно определять стоимость услуг, формы, средства и методы обучения;

4.2.2. Исполнитель вправе отказать в оказании услуг следующим лицам:

лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, нецензурно выражающимся и нарушающим правила студии;

лицам, чье поведение задевает честь и достоинство сотрудников студии и других посетителей;

лицам, нанесшим имущественный урон студии, а также имеющим финансовую задолженность перед Исполнителем.

4.2.3. требовать соблюдения Заказчиком правил внутреннего распорядка для клиентов, правил техники безопасности, пожарной безопасности, бережного отношения к имуществу Исполнителя;

4.2.4. в случае причинения Заказчиком ущерба имуществу Исполнители и/или третьих лиц, требовать у Заказчика возмещения причиненного ущерба в полном объеме;

4.2.5. требовать своевременной и полной оплаты оказанных услуг;

4.2.6. отказать Заказчику в оказании услуг при наличии непредвиденных обстоятельств (физическое недомогание и др.)

4.2.7. Самостоятельно определять расписание занятий, не устраивать долгосрочных каникул, связанными с государственными праздниками и переносами рабочих дней;

4.2.8. привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

**4.3. Заказчик обязуется:**

4.3.1. своевременно оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора и в размере, указанном в его Брони;

4.3.2. соблюдать правила внутреннего распорядка для клиентов, правила техники безопасности, пожарной безопасности, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и работникам Исполнителя;

4.3.3. отвечать за любые действия третьих лиц, которые присутствуют с Заказчиком при оказании ему услуг, как за свои собственные;

4.3.4. исключить возможность повреждения и загрязнения студии, в которой происходит оказание услуг;

4.3.5. занять и покинуть студию в строго отведенное время, согласно Брони. В противном случае оплатить дополнительное время, вызванное выходом за обозначенное в Брони время;

4.3.6. посещать занятия;

4.3.7. выполнять домашние задания;

4.3.8. Известить исполнителя об изменении контактного номера мобильного телефона либо других средств связи.

**4.4. Заказчик имеет право:**

4.4.1. требовать от Исполнителя надлежащего оказания услуг по его запросу в соответствии с Бронью и настоящим Договором;

4.4.2. обращаться к Исполнителю по вопросам и организации оказания услуг;

4.4.3. расторгнуть Договор раньше срока, уведомив об этом Исполнителя за 7 (семь) рабочих дней.

**5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

5.1. Временем начала оказания услуг является время, установленное в Борни Заказчика.

5.2. Временем окончания оказания услуг является время, установленное в Брони Заказчика.

5.3.Если Заказчик покидает занятие ранее указанного времени, Исполнитель не возвращает ему денежные средства за ранее оплаченное время.

5.4. По согласованию с Исполнителем Заказчик вправе продлить время занятия, согласовав возможность продления не менее, чем за 30 (тридцать ) минут и проведя дополнительную оплату, исходя из расценок Исполнителя.

5.5. В случае повреждения или загрязнения Заказчиком или присутствующими с ним лицами помещения студии или его технического наполнения, в котором ему Исполнитель оказывает услуги согласно Брони, Заказчик возмещает полную стоимость поврежденного или загрязненного помещения студии или его технического наполнения, либо стоимость ремонта (если он возможен), а также время простоя переданного помещения, вызванное его повреждением или загрязнением.

5.6. В студии Исполнителя запрещается курение, разжигание открытого огня, распитие алкогольных напитков и нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. В случае установления подобных фактов Исполнитель имеет право в любой момент отказаться от оказания услуг с удержанием их полной стоимости, а Заказчик обязуется незамедлительно покинуть студию Исполнителя.

5.7. В студии Исполнителя запрещается использование фейерверков, конфетти, любых красящих и сыпучих веществ.

5.8.В случае пропуска занятий без уважительной причины, оплата по абонементу не возвращается. Такие занятия считаются прогулом и не переносятся, оплата по ним не возмещается.

5.9. В случае пропуска занятий по уважительной причине (болезнь, отпуск и т.д.)при условии их документального подтверждения , отрабатываются по предложенному Исполнителем расписанию в течении 10 дней с даты пропущенного занятия.

5.10. Если занятие отменяется по вине Исполнителя (болезнь, непредвиденные обстоятельства), Исполнитель обязуется своевременно предупредить Заказчика или его законного представителя, стоимость этих занятий компенсируется в размере 100% путем продления действия абонемента на количество пропущенных занятий.

5.11. Услуга считается оказанной в момент проведения Исполнителем занятия, оплаченного Заказчиком.

5.12.Окозание услуг не сопровождается составлением акта об оказании услуг.

**6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1. Стоимость услуг определяется Исполнителем в белорусских рублях и фиксируется в прейскуранте цен, который размещается на сайте Исполнителя [www.karanko.by](http://www.karanko.by) и является неотъемлемой частью настоящего Договора.

6.2. Исполнитель вправе изменять стоимость услуг (вносить изменения в прейскурант цен) в одностороннем порядке. При этом стоимость уже оплаченных услуг не подлежит изменению в течение всего оплаченного периода.

6.3. Оплата оказанных услуг Заказчиком производится в согласно выбранному абонементу, в течении всего периода обучения путем внесения 100% предоплаты.

6.4. Формы оплаты услуг:

6.4.1. путем безналичного банковского перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, согласно реквизитам Исполнителя. В данном случае, для подтверждения оплаты, Заказчику необходимо направить фотографию квитанции об оплате через приложение Viber на номер телефона +375447529089;

6.4.2. путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

6.5. Все расчеты сторон по договору производятся в белорусских рублях.

**7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Исполнитель не несет ответственность за имущество Заказчика и не отвечает за его сохранность, а также не несет ответственность за действия третьих лиц в отношении данного имущества, как в период оказания услуг, так и по их окончанию.

7.2. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за причинение вреда имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством.

7.3. В случае причинения материального ущерба имуществу Исполнитель оставляет за собой право потребовать возмещения данного ущерба в денежном эквиваленте либо равноценной заменой.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности (полностью или частично), если невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств произошло вследствие непреодолимой силы, принятия нормативных правовых актов, устанавливающих запреты или ограничения, землетрясения, наводнения и/или других стихийных бедствий, транспортных катастроф и иных обстоятельств, возникших после заключения договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

7.5. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

7.6. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий.

7.7.За нарушение условий настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.8.Ответственность за жизнь и здоровье ребенка во время проведения занятий возлагается на его законных представителей.

**8. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения, в порядке установленном п.6 Договора и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор публичной оферты.

8.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в договор по собственной инициативе, вступают в силу на следующий день после их опубликования на сайте www.karanko.by.

8.4. Текст изменений и (или) дополнений Договора либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) на сайте www.karanko.by.

8.5. Молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении договора, либо о несогласии с отдельными положениями договора) признается согласием и присоединением Исполнителя к новой редакции Договора.

8.6. Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать информацию, размещаемую Исполнителем на Сайте [www.karanko.by](http://www.karanko.by) , касающуюся условий Договора, а также перечня услуг и прейскуранта цен.

8.7. Договор может быть расторгнут досрочно по взаимному соглашению Сторон либо по требованию/заявлению Заказчика или Исполнителя в случаях, предусмотренных законодательством.

8.8. Настоящая оферта не является безотзывной.

8.9. Отзыв оферты может быть осуществлен Исполнителем в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Исполнителя по уже заключенным договорам.

8.10. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте [www.karanko.by](http://www.karanko.by) .

**9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ, РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. При намерении заключить договор Заказчик предоставляет персональные данные о себе, необходимые для заключения и исполнения Договора.

9.2. Исполнитель обязуется соблюдать законодательство Республики Беларусь о защите персональных данных.

9.3. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении информации, предоставленной Заказчиком, и не использовать ее в любых других целях кроме как для выполнения договора и в случаях, предусмотренных Договором.

9.4. Заказчик обязуется информировать Исполнителя об изменениях своих данных, необходимых для исполнения Договора (например, фамилия, имя, контактный телефон или другая информация), в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента регистрации таких изменений.

9.5. Присоединяясь к Договору, Заказчик дает согласие на размещение фото и видео материалов, полученных с его согласия во время оказания услуг Исполнителем Заказчику в социальных сетях или на сайте Исполнителя.

9.6. Стороны соглашаются реквизитами Заказчика считать информацию, сообщенную им Исполнителю при присоединении к Договору либо до присоединения.

9.7. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, стороны решают путем переговоров.

9.8. Все вопросы, возникающие из настоящего Договора или относящиеся к нему, которые стороны не могут урегулировать мирным путем, передаются на рассмотрение компетентного суда Республики Беларусь.

**10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

ИП Каранько Н.С.

УНП 693325516

BY76BLBB30130693325516001001-текущий расчетный счет в белорусских рублях

ЦБУ №537 ОАО «Белинвестбанк» г. Минск, код банка BLBBBY2X

220007 г. Минск, ул. Могилевская, 5-14

ИП Каранько